REKLAMATION-RÜCKSENDUNG

WICHTIGER HiNWEIS: Da sich oft Probleme durch eine direkte Kontaktaufnahme schnell und unkompliziert lösen lassen, bitten wir Sie, bevor Sie etwas zurücksenden, uns zu kontaktieren. Vielen Dank!

IHRE KUNDENDATEN:

Kunden-Nr.:	
Vor-/ Nachname:	
Telefonnr.:	
E-Mail:	

An: dercomputerladen SYSTEMHAUS GmbH,
Leipziger Straße 9, 04758 Oschatz
+49 (0) 3435 988 382 8

ARTIKELDATEN

Rechnungsnummer:	
Seriennummer:	
Windows-Passwort:	

EINGESANDTES ZUBEHÖR

RÜCKSENDEGRUND

- ☐ Transportschaden *(bitte Fotos machen)*
- ☐ falsche Ware erhalten
- ☐ Widerruf *(Kaufrücktritt)*
- ☐ Artikel defekt
  - ☐ System fährt nicht hoch
  - ☐ kein Bild
  - ☐ Fehlermeldungen
  - ☐ Abstürze

DETAILLIERTE FEHLERBESCHREIBUNG

Bitte versuchen Sie den Fehler so genau wie möglich darzustellen.

HINWEISE

1. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie ein **Backup** Ihrer Daten auf einen **externen Datenträger** angelegt haben, bevor das Gerät versandt wird. Für einen eventuellen Datenverlust kann die "dercomputerladen SYSTEMHAUS GmbH" nicht haftbar gemacht werden.

2. Senden Sie Ihr Gerät nach Möglichkeit in der **Originalverpackung** zu uns ein oder verwenden Sie eine andere **transportsichere Verpackung**.*

*Schäden, die nachweislich aufgrund mangelhafter Verpackung entstanden sind, werden lediglich im Rahmen eines zuvor erstellten Kostenvoranschlags und nach entsprechender Genehmigung beseitigt. Eine Haftung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Bitte füllen Sie den Begleitschein vollständig aus und legen diesen dem Gerät bei!

Ort, Datum	**Unterschrift**